

DHL

Ziemliches Workflow-Chaos weil uralte gewachsene Prozesse. Stetig wegen Modernisierung erweitert.

Man muss das Chaos also verstehen um auch als Kunde mitmachen zu können. Versuchen wir also die Prozesse an sich zu verstehen...

- [Packstation](#)
- [Onlinefrankierung](#)
- [DHL lose Gerüchte-Sammlung](#)

Packstation

DHL-Packstation

App-Gesteuerte Packstationen

Bugs

DHL-Paketabholung ohne Paketeintrag / Nach "Nochmal"-Zustellen-Abholung durch Paketboten

User hatte Paket in der Packstation, dieses ist dort nicht mehr, weil über ["Nochmal zustellen"-Seite](#) eine Weiterleitung angefordert. Paket momentan also erneut im Verteilzentrums-Zyklus.

User steht vor Packstation, wählt Menüpunkt: "Abholen" und App verbindet sich akkurat - *Zeigt aber nicht an, dass dort nichts verfügbar ist. App bleibt in "Verbindung"-Schleife.*

Onlinefrankierung

Gespernte Wörter

Für diese Wörter muss man sich was einfallen lassen, um sie bei der DHL verwenden zu können. Einfach unnötige Leerzeichen hinzufügen.

Ablageorte und Absenderadressen

- Packstation
- Pack

Hintergrund: Es gibt keinen Workflow dazu, Retouren in Packstationen zuzustellen. Deshalb ist eine Packstation als Absenderadresse nicht erlaubt. Eventuell auch aus rechtlichen Gründen.

Wir nutzen jetzt mal ganz aktiv § 33 PostG aus und nennen das "Pack Station" oder als Ablageort "Pa ck Station". Es sind ja alle Informationen vorhanden, um das Paket dennoch zustellen zu können. Wichtig ist, dass die Postnummer und der Name irgendwo beim Paket ist. Wir sollten beim Ablageort tatsächlich darauf achten, dass die örtliche Nähe gegeben ist. Der Zusteller muss der gleiche sein und die Paketboten dürfen dafür nicht mehr Zeit verbraten als sie es für Nachbarn ohnehin getan hätten.

DHL lose Gerüchte-Sammlung

Alles Gerüchte und Unterbewusstsein. Der Wahrheitsgehalt darf also gerne in Frage gestellt werden.

- Zentrale Stelle für alle Sendungen sind die lokalen Paketzentren.
- Jeder Versand und jeder Empfang läuft über das regional nächste Paketzentrum
- Es ist also völlig egal wo ein Paket aufgegeben wird, der Paketbote wird es zum örtlichen Paketzentrum bringen (bis hierhin [YouTube PaketDa](#))
- Transport zwischen den Paketzentren ist über zwei Fahrer geregelt die Mittig auf der Strecke Container tauschen und zurück fahren.
(aus meinem Unterbewusstsein, Sendung mit der Maus oder Wissen macht Ah oder Quarks, irgendeine Kindersendung. Circa 2005-2015)
- Vereinzelt gab es auch national Kurzstreckentransport per Luftpost. (YouTube PaketDa). Diese ist 2024 eingestellt worden.
- DHL Paket macht nur Standardtransport und ist bei jeder Express-Dienstleistung auf Subunternehmer angewiesen
- Circa 80% aller Zusteller sind bei Subunternehmen angestellt
- Die Paketmenge steigt kontinuierlich. 2015 sprach man davon dass ein Paketbote außerhalb der Fahrzeit etwa 30 Sekunden Zeit pro Paket hat um eine Wagenladung in der gesetzlichen Tages-Höchst Arbeitszeit ohne Überstunden zustellen zu können. Unabhängig davon in welchem Stockwerk zugestellt wird.
- Laut lokalen Paketboten ist in 2025 eine Straße mit 20 Mehrparteienhäusern a ca. 15 Mieter täglich mit etwa vier vollen DHL-Paketwägen anzufahren um das Tagesaufkommen einer einzelnen Straße abzuarbeiten...